

УГОДА КОРИСТУВАЧА

27 серпня 2022 року Адміністрацією інтернет-ресурсу karasiq.space була створена дана угода користувача.

Повним та беззастережним прийняттям умов, описаних нижче, вважається оплата клієнтом послуг компанії.

1. ЗОНА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ КОМПАНІЇ

1.1. Проблеми з хост-машинами і зв'язком – відповідальність Компанії

1.2. Проблеми з операційною системою, будь-яким програмним забезпеченням, що встановлено клієнтом на хост-машину – відповідальність Клієнта

2. ПОРЯДОК ОПЛАТИ І НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Внесення оплати за послуги Компанії проводиться Клієнтом в порядку передоплати.

2.2. Послуги надаються протягом 3 (трьох) робочих днів після оплати, якщо не вказано інше.

2.3. Послуга вважається наданою клієнту у повному обсязі з моменту надання клієнту доступу до послуги. Жодний інший момент не може трактуватися як момент виконання компанією своїх зобов'язань.

2.4. До оплати може додаватися комісія посередників та платіжних систем.

2.5. У разі відсутності оплати наступного періоду хостингу Компанія припиняє надання послуг.

2.6. Після закінчення оплаченого періоду послуги Компанія не несе відповідальності за втрату даних що знаходяться на хост-машині. Всі дані клієнта, що відносяться до послуги що надається, можуть бути видалені без можливості їх відновлення відразу по закінченню оплаченого періоду.

3. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

3.1. Повернення коштів можливо тільки в випадку непрацездатності серверу по вині компанії, за фактично не використані дні.

3.2. Повернення коштів проводиться протягом 30 (тридцяти) робочих днів, на рахунок з якого проводилась оплата.

3.3. Для повернення коштів необхідно звернутися до технічної підтримки з темою «Повернення коштів» в особистому кабінеті Клієнта.

3.4. В випадку порушення умов надання послуг Компанія в праві відмовити клієнту в поверненні коштів.

3.5. В випадку, якщо по вині Клієнта, котрому проводиться повернення коштів, Компанією були понесені збитки (відключення серверів, мереж, потрапляння IP до чорних списків тощо.) із суми повернення віднімається сума понесених Компанією витрат.

3.6. Клієнту може бути відмовлено в поверненні коштів в випадку встановлення факту шахрайства або порушення умов надання послуг, описаних в цьому документі.

4. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ КЛІЄНТА

4.1. Клієнту надається доступ (Якщо не обмовлено інше) до серверу і Клієнт несе всю зв'язану з цим відповідальність.

4.2. Клієнт має право встановлювати і використовувати будь-яке ПЗ на своєму сервері, в випадку коли воно є легальним і не порушує авторських та суміжних прав, а також норм чинного законодавства України.

4.3. Клієнт повинен стежити за відповідністю всіх розміщених матеріалів, використовуваного ПЗ, контентом, розміщеним на сервері, та відповідати за його відповідність нормам чинного законодавства України.

4.4. Клієнт має право використовувати свій сервер в будь-яких цілях, крім цілей, що порушують законодавство України і закони про авторські та суміжні права.

4.5. Всі питання, що пов'язані з працездатністю хостингу клієнта, приймаються тільки в запитах в підтримку в особистому кабінеті Клієнта.

4.6. В випадку блокування серверу клієнта по скарзі і/або через інші причини 1 (один) чи більше 1 (одного) разу в місяць (скан мережі, DDoS-атаки зі сторони серверу та ін.) і неприйняття клієнтом заходів щодо скарги, Компанія в праві достроково зупинити надання послуги та заблокувати Клієнта без можливості повернення коштів.

5. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ КОМПАНІЇ

5.1. Послуги Компанії надаються «як є», Компанія залишає за собою право переглянути правила надання послуг, у тому числі й цінову політику та характеристики тарифів в будь-який момент, без попереднього повідомлення та в односторонньому порядку, нові правила набувають чинності в момент опублікування їх на офіційному сайті Компанії.

5.2. Компанія зобов'язується підтримувати належну якість хост-машин та усувати всі несправності в найкоротший термін.

5.3. Компанія не гарантує 100% доступності мережі і хост-машин.

5.4. Всі планові технічні роботи, оновлення та інші заходи проводяться з 23:00 до 6:00 за київським часом. До цього пункту не належать форс-мажорні ситуації та позапланові роботи.

5.5. Компанія не несе відповідальності за неможливість доступу до сервісів з вини третіх осіб.

5.6. Компанія залишає за собою право зупинення сервісів та серверів клієнта для проведення: Планового обслуговування, через DDoS та мережеві атаки, внаслідок стихійних лих та інших форс-мажорних обставин.

5.7. Компанія надає послуги технічної підтримки Клієнтів на основі запиту Клієнта через особистий кабінет по тарифам, що опубліковані на офіційному сайті Компанії.

6. ЗАБОРОНЕНИЙ КОНТЕНТ ТА ПЗ

6.1. На хостингу заборонено розміщення порнографії, еротики та іншого сексуального контенту зокрема посилань та реклами, що містять порнографічні, еротичні та інші сцени сексуального характеру.

6.2. Заборонено розміщення ПЗ, що проводить будь-які масовані розсилки в соціальні мережі, месенджери без попередньої згоди користувача (отримувача повідомлень) на їх отримання.

6.3. Заборонено розміщення ПЗ, що проводить розсилки рекламних, порнографічних, інтимних, політичних повідомлень до різних тематичних і не тематичних чатів, коментарів в різних джерелах інформації та соціальних мережах.

6.4. Заборонено розміщення інформації, ПЗ, що суперечать законодавству України, законам про авторські та суміжні права.

6.5. Заборонено розміщення програмного забезпечення для ботнетів, граббінгу, фішингу та інших цілей, що явно суперечать легальній роботі в мережі інтернет.

6.6. Здійснення масових поштових розсилок заборонено, крім випадків санкціонованих самою Компанією.

6.7. Заборонено розміщення сервісів (у тому числі з платним чи приватним доступом), які можуть бути допоміжними засобами для протиправних дій в Інтернеті.

6.8. Заборонено розміщення майнерів, мережевих сканерів, проксі-чекерів та подібного ПЗ.

7. ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ З ІНІЦІАТИВИ КОМПАНІЇ

7.1. Компанія залишає за собою право припинити надання послуг на власний розсуд, негайно та без попередження у разі:

7.1.1. Несанкціонованого розповсюдження або копіювання програмного забезпечення захищеного авторським правом, порушення законів України, інших міжнародних норм та угод, експортних обмежень, шахрайства, обігу порнографічних матеріалів, наркотиків та інших незаконних видів діяльності.

7.1.2. Масових поштових розсилок, отримання який не давалося з явної згоди адресатів.

7.1.3. Наклепів, поширення особистої інформації, порушення авторських та суміжних прав, інтелектуальних прав.

7.1.4. Розміщення порнографічного контенту у всіх його проявах, у тому числі посилань на інші сайти з порнографічним контентом.

7.1.5. Порушення прав приватного життя та власності, розміщення наклепницької та образливої інформації, пособництва, підбурювань до міжнародної ворожнечі, вбивства, тероризму, насильства в будь-яких формах.

7.1.6. Перешкоджання нормальній і стабільній роботі серверів, мережевих ресурсів, загальної роботи Компанії.

7.1.7. Вказання свідомо недостовірних даних Клієнта або відмови від їх підтвердження.

7.1.8. Некоректного спілкування зі співробітниками компанії, в тому числі вживання ненормативної лексики та поширення наклепницької інформації про Компанію.

7.2. Компанія залишає за собою право передачі інформації про Клієнта у разі офіційного запиту правоохоронних органів.

8. КОМПАНІЯ НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

8.1. За жодні види прямої та непрямої шкоди, втрату інформації, ділової репутації та інші випадки шкоди.

8.2. Компанія не здійснює перевірку контенту хостингу Клієнта. Виняток становлять випадки надходження вмотивованої скарги від третьої сторони.

9. ГАРАНТІЯ РІВНЯ СЕРВІСУ

9.1. Компанія гарантує збереження доступності серверів хостингу на рівні 97% в місяць.

9.2. В випадку порушення пункту 9.1 кожен повний день (24 години) простою послуги компенсуються Клієнту в подвійному розмірі.

9.3. Компенсація нараховується тільки в вигляді додаткових днів обслуговування і не може бути виплачена в грошовому еквіваленті (за винятком певних випадків).

9.4. Компенсація нараховується на основі запиту до технічної підтримки через особистий кабінет Клієнта

10. Е-МАІЛ ІНФОРМУВАННЯ

10.1. Реєстрація Клієнта в особистому кабінеті означає автоматичну згоду Клієнта на отримання інформаційних E-mail повідомлень, в тому числі й з пропозиціями послуг Компанії.

10.2. Відмова від отримання повідомлень можлива тільки в випадку повного закриття облікового запису Клієнта.

10.3. Компанія знімає з себе відповідальність за неотримання важливих інформаційних повідомлень через E-mail/Telegram.