

УГОДА КОРИСТУВАЧА ТА ПРАВИЛА ВИКОРИСТАННЯ

Редакція від 10 жовтня 2026 року

Ця Угода користувача (далі — «Угода» або «Правила») регулює відносини між хостинг-провайдером KARASiQ.space (далі — «Компанія» або «Виконавець») та фізичною чи юридичною особою (далі — «Клієнт» або «Користувач»), яка використовує послуги вебхостингу, ігрового хостингу, оренди серверів (VPS/Dedicated/NAT/Game) та реєстрації доменів на сайті <https://karasiq.space> та у білінг-системі <https://my.karasiq.space>.

Повним та беззастережним прийняттям (акцептом) цієї Угоди вважається реєстрація Клієнта в білінг-системі або здійснення оплати будь-яких послуг Компанії.

1. ЗОНА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

1.1. Відповідальність Компанії: Апаратна частина хост-машин (серверне обладнання), функціонування мережевої інфраструктури, доступність білінг-системи та ігрових/вебпанелей управління.

1.2. Відповідальність Клієнта: Операційна система (на VPS/Dedicated), програмне забезпечення, коди сайтів, конфігурації, моди та плагіни ігрових серверів (Minecraft тощо), бази даних MySQL, а також збереження паролів доступу.

2. ПОРЯДОК ОПЛАТИ ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Послуги надаються на умовах 100% передоплати.

2.2. Послуги віртуального та ігрового хостингу надаються в автоматичному режимі протягом 5–30 хвилин після зарахування коштів (для виділених серверів — до 3 робочих днів).

2.3. Послуга вважається наданою у повному обсязі з моменту надсилання Клієнту реквізитів доступу (IP-адреса, порт, пароль, посилання на панель) у білінг-системі або на e-mail.

2.4. До оплати додається комісія платіжних систем та банків-посередників, яку сплачує Клієнт.

3. ПРИЗУПИНЕННЯ, ВИДАЛЕННЯ ТА БЛОКУВАННЯ СЕРВЕРІВ

3.1. Призупинення Послуги: У разі відсутності оплати за наступний період надання послуги автоматично призупиняється на наступний день після закінчення сплаченого терміну.

3.2. Остаточне видалення даних:

- Для послуг Вебхостингу та Ігрового хостингу: Дані зберігаються в заблокованому стані протягом 3 (трьох) календарних днів. Після закінчення 3 днів послуга та всі пов'язані з нею дані (файли сайтів, ігрові карти, бази даних MySQL, бэкапи) видаляються автоматично та безповоротно без можливості відновлення.

- Для послуг Виділених серверів (Dedicated) та NAT Cloud: Дані можуть бути очищені вже через 24–48 годин після прострочення оплати відповідно до правил дата-центру.

3.3. Дострокове блокування без збереження даних та без повернення коштів здійснюється у разі фіксування мережових атак, розсилки спаму, розміщення фішингу або порушення Розділу 6 цих Правил.

4. ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ (REFUND POLICY)

4.1. Повернення коштів можливо протягом перших 14 (чотирнадцяти) днів з моменту первинного замовлення послуг вебхостингу або ігрового хостингу у разі систематичної непрацездатності сервера з вини Компанії.

4.2. Поверненню підлягає сума за фактично невикористані дні за вирахуванням комісій платіжних систем.

4.3. Повернення коштів НЕ здійснюється у випадках:

- Реєстрації, продовження або трансферу доменних імен;
- Оренди виділених серверів (Dedicated), додаткових IP-адрес та ліцензій ПЗ;
- Якщо послугу було заблоковано за порушення умов цього Договору або правил AUP;
- На кошти, отримані у формі бонусів, подарунків чи виплат Партнерської програми;
- Якщо з вини Клієнта Компанії було завдано збитків (потрапляння IP-адрес до чорних списків, відключення нод дата-центром тощо).

4.4. Ініціювання заперечення платежу: Будь-яка спроба оскаржити платіж через банк без звернення до підтримки розцінюється як шахрайство. Акаунт та всі послуги Клієнта блокуються негайно без права відновлення.

5. ПАРТНЕРСЬКА ПРОГРАМА (РЕФЕРАЛЬНА СИСТЕМА)

5.1. Клієнт має право отримувати партнерську винагороду за залучення нових користувачів за своїм реферальним посиланням.

5.2. Заборонено:

- Реєструвати реферальні акаунти для особистого використання (створення мультиакаунтів під самого себе);
- Використовувати бренд-запити "KARASiQ" у контекстній рекламі чи спам-розсилки для залучення рефералів.

5.3. Мінімальна сума для виведення становить 500 UAH. Запит обробляється до 7 робочих днів після перевірки легітимності залучення рефералів. У разі виявлення порушень партнерський баланс анулюється.

6. ЗАБОРОНЕНИЙ КОНТЕНТ ТА ПРАВИЛА AUP

На хостингу суворо заборонено:

6.1. Розміщення порнографії, еротики та будь-якого сексуального контенту чи посилань на нього.

6.2. Здійснення будь-яких масових розсилок повідомлень (СПАМ) електронною поштою, у месенджерах чи соціальних мережах.

6.3. Розміщення ПЗ для ботнетів, граббінгу, фішингу, вірусів, хакерського софту чи зламаних плагінів/модів (Nulled software).

6.4. Запуск майнерів криптовалют, мережевих сканерів, проксі-чекерів, public VPN/TOR нод, а також здійснення/прийом DDoS-атак.

6.5. Розміщення контенту, що порушує законодавство України, закони про авторські та суміжні права, закликів до війни, насильства чи міжнаціональної ворожнечі.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

7.1. Клієнт має право: Установлювати будь-яке легальне ПЗ, використовувати сервер для власних потреб, якщо це не порушує законодавство України та ці Правила.

7.2. Клієнт зобов'язаний: Самостійно стежити за легальністю контенту та самостійно створювати резервні копії (бэкапи) своїх сайтів, баз даних та ігрових світів.

7.3. Компанія має право: Переглядати тарифні плани та цінову політику в односторонньому порядку з опублікуванням змін на Сайті.

7.4. Етика спілкування: У разі хамства, використання ненормативної лексики, погроз або наклепу на адресу співробітників підтримки Компанія має право розірвати Угоду та заблокувати акаунт Клієнта без повернення коштів.

8. ГАРАНТІЯ РІВНЯ СЕРВІСУ (SLA) ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

8.1. Компанія гарантує доступність мережі хостингу на рівні 97% на місяць (за винятком планових технічних робіт з 23:00 до 06:00).

8.2. У разі порушення SLA за кожен повний день (24 години) простою послуги з вини Компанії Клієнту нараховується компенсація у вигляді 2 днів безкоштовного обслуговування. Компенсація в грошовому еквіваленті не виплачується.

8.3. Компанія не несе відповідальності за прямі або непрямі збитки, втрату даних, втрату гравців ігрового сервера чи шкоду діловій репутації Клієнта.

9. ПІДТРИМКА ТА КОМУНІКАЦІЯ

9.1. Усі звернення та запити приймаються виключно через тікет-систему в особистому кабінеті Клієнта: <https://my.karasiq.space/billing.php?do=tickets>.

9.2. Реєстрація в білінг-системі означає згоду на отримання важливих інформаційних та системних e-mail повідомлень.